

# Nouveaux services et tarifs 2009

## Introduction

Les services actuels proposés par Cassiopea ont été définis durant l'année de naissance de Cassiopea, ils ont ensuite lentement évolués, des services supplémentaires, SPIP, Wikini, venant s'ajouter à ceux déjà proposés. Les tarifs de ces services ont été revus régulièrement, en suivant les prix de nos fournisseurs car Cassiopea essaye de travailler à prix coûtant. La dernière revue des prix date de début 2005.

Depuis lors, le marché a évolué, les offres d'hébergement de site web se sont multipliées, les solutions gratuites, mais toujours avec une contrepartie en publicité ou en perte de qualité de service, sont nombreuses. Nous continuons à croire que tous ces services peuvent et doivent être proposés par notre association, mais il est nécessaire que nous nous adaptions.

Grâce à la prise en charge des coûts de nature associative de notre activité par la cotisation, nous pouvons vous proposer des tarifs tout à fait concurrentiels face au marché actuel. Cela tout en continuant à vous garantir un service de qualité et de proximité.

Il est important pour Cassiopea de continuer à vous proposer une offre de service complète, c'est seulement de cette manière là que nous pouvons remplir notre mission et que nous pouvons œuvrer avec vous à un InTERREnet associatif et solidaire. De plus, il est beaucoup plus facile pour vous de vous adresser à un seul fournisseur de service pour tout ce qui concerne votre utilisation d'Internet.

Notre gamme de service se décline en 2 volets.

## Côté serveur : l'hébergement

### Les packs de base

Pour avoir accès à notre offre d'hébergement, vous devez être membre de notre association. Etant membre, vous pouvez alors souscrire à un des 4 packs de base suivants.

#### 1. Hébergement autonome

Cette offre d'hébergement contient tout pour assurer votre communication sur Internet et vous permettre de travailler de manière collaborative et efficace. Vous gérez vous-même votre hébergement et vos outils.

#### Contenu du pack :

- 1 Go d'espace disque sur notre serveur,
- 5 Go trafic Internet,
- 1 base de donnée MySQL et l'utilisation du langage PHP,
- 1 accès ftp pour gérer votre site,

### Sommaire

- = Nouveaux services et tarifs 2009
- Introduction
- Côté serveur : l'hébergement
  - Les packs de base
    - 1. Hébergement autonome
    - 2. Hébergement assisté
    - 3. Listes Sympa
    - 4. Boîtes à messages
  - Les options
    - Assistance logicielle
    - Augmentation de capacité
- Côté humain : le service
  - Réalisation de projet Internet
  - Le support de proximité
- Tarifs
  - Hébergement

- 5 boîtes à messages d'une capacité de 1 Go chacune et un nombre illimité d'alias email,
- 5 listes de discussion, diffusion, groupe de travail, forum public dans le domaine @lists.cassiopea.org,
- la gestion technique (DNS) de 5 domaines liés à votre site web et vos adresses email (hors coût de la licence de ces domaines), ainsi que de vos sous domaines.

## 2. Hébergement assisté

Cette offre a la même base que l'hébergement autonome auquel nous ajoutons pour vous l'installation et la maintenance d'un logiciel vous permettant de gérer le contenu de votre site web de manière aisée. Nous vous proposons un choix de 3 logiciels libre que nous maîtrisons et pour lesquels nous pouvons vous assister dans leur utilisation.

- **SPiP** : il organise le contenu de votre site web de manière hiérarchisée, il facilite le travail de rédaction et de publication collaborative, extrêmement souple tout en restant facile d'emploi et ergonomique, on peut lui adjoindre de nombreux plugins pour étendre ses fonctionnalités.
- **Wikini** : un moteur de wiki simple, puissant et performant, il permet le travail collaboratif efficace et la publication rapide de votre contenu.
- **Casiwi** : évolution cassiopéenne de Wikini, son ergonomie et l'accès facile des utilisateurs à ses fonctionnalités de travail en réseau en font l'outil collaboratif par excellence, il peut être agrémenté de plugins l'adaptant à de nombreux types de besoins.

## 3. Listes Sympa

Si vous n'avez pas besoin d'un site web mais seulement d'un outil d'échange d'email et de documents, que ce soit pour la communication interne ou externe, les listes Sympa sont faites pour vous.

Dans ce pack d'hébergement nous vous donnons accès à un système Sympa complet. Accessible à travers votre propre nom de domaine, vous pouvez y définir autant de listes que vous voulez, contenant un nombre illimité d'abonnés et un espace de partage de documents autonome pour chaque liste. Par l'interface web complète, vous déléguez les droits d'administration et de modération de vos listes à votre convenance. L'archivage des messages est automatique et vous avez la possibilité de modifier la présentation et l'ergonomie de l'interface web à votre convenance.

### Contenu du pack :

- 1 robot Sympa configuré avec votre propre nom de domaine,
- 1 Go d'espace disque pour le partage des documents et l'archivage des listes,
- 5 Go de trafic Internet,
- nombre de listes illimité,
- nombre d'abonnés illimité,
- gestion technique (DNS) de votre nom de domaine (hors coût de licence du nom de domaine).

## 4. Boîtes à messages

Vous êtes un particulier ou un petit groupe n'ayant pour le moment pas besoin d'outils de communication comme ceux ci-avant, nous vous proposons alors simplement l'usage de l'email. Votre propre adresse email, associée à votre propre nom de domaine, votre adresse email pour la vie.

### Contenu du pack :

- 1 boîte à message d'une capacité de 1 Go,
- nombre d'alias illimité,
- gestion technique (DNS) de votre nom de domaine (hors coût de licence du nom de domaine).

## Les options

Pour satisfaire vos différents besoins, nous vous proposons une série d'options s'ajoutant aux packs de base présentés ci-avant. Il est nécessaire d'avoir souscrit à un pack de base avant de demander une de ces options.

## Assistance logicielle

L'assistance logicielle est le service qui prend en charge pour vous les mises à niveau et la correction des problèmes de sécurité des outils Internet que vous utilisez. Nous la déclinons en 3 niveaux.

- **Assistance logicielle niveau 1** : assistance sur les logiciels proposés par Cassiopea : SPiP, Wikini ou Casiwi.
- **Assistance logicielle niveau 2** : assistance sur les logiciels connus par Cassiopea bien que non proposés dans les packs de base (phpBB, Dolibarr).
- **Assistance logicielle niveau 3** : assistance sur tout autre logiciel installé sur nos serveurs.

## Augmentation de capacité

Nos packs de base ont pour vocation de répondre à vos besoins essentiels. Cependant, chaque association est différente et les besoins en outils Internet le sont également. Pour satisfaire vos besoins, nous vous proposons donc les possibilités d'augmentation de capacité suivantes.

- **Boîte à message** : 1 mailbox de 1 Go d'espace disque.
- **Espace disque** : quota de 20 Go.mois d'espace disque supplémentaire, nous prélevons hors de ce quota l'espace disque mensuel que vous utilisez au-delà du quota prévu par votre pack de base.
- **Trafic Internet** : quota de 20 Go.mois de trafic supplémentaire, nous prélevons hors de ce quota le trafic mensuel que vous utilisez au-delà du quota prévu par votre pack de base.
- **Enregistrement de domaines** : nous enregistrons ou renouvelons votre domaine pour vous, vous en restez le propriétaire bien entendu.
- **Gestion de domaines** : nous définissons votre domaine sur nos serveurs (DNS), pour tout domaine au-delà des 5 compris dans votre pack de base.
- **Base de données** : une base de données en plus liée à votre compte.
- **Utilisateur ftp ou MySQL** : par création d'utilisateur ftp ou mysql supplémentaire lié à votre compte.
- **Certificat SSL** : par configuration et intégration à votre site web (hors achat du certificat).

## Côté humain : le service

---

### Réalisation de projet Internet

Nous prenons en charge, en fonction de vos besoins et de votre budget, les différents aspects de la réalisation de votre projet Internet. Que ce soit un site web public, un intranet, une newsletter ou tout autre projet d'utilisation d'Internet au sein de votre association, nous pouvons vous aider. De l'analyse de vos besoins, en passant par la création graphique, la mise en place ou le développement d'outil sur mesure jusqu'à la mise en oeuvre complète, nous pouvons nous charger de tout.

### Le support de proximité

Les outils Internet et les services que nous vous proposons peuvent vous permettre d'atteindre vos objectifs et de remplir votre mission plus efficacement. Cependant, il est nécessaire de pouvoir utiliser ces outils de manière optimale et nous savons que chaque membre de Cassiopea n'a pas nécessairement les compétences en interne pour cela.

Nous vous proposons donc différentes formes de support à votre utilisation de l'Internet. Notre volonté est de mettre l'accent sur la proximité, sur la qualité des conseils et sur le suivi dans la durée. Nous pouvons par exemple vous proposer notre service de *support en présence* par lequel

nous nous rendons dans vos bureau une demi-journée par mois. Nous faisons alors le point avec vous sur l'utilisation de votre Internet, nous regardons ensemble les questions que vous avez, nous vous proposons des solutions pour résoudre vos problèmes, etc.

Si vous le désirez, nous sommes également disponibles à un tarif horaire pour des intervention chez vous ou à distance.

## Tarifs

Grâce à la prise en charge des activités associatives de Cassiopea par la nouvelle cotisation, nous sommes en mesure de proposer des tarifs concurrentiels avec le marché actuel. Les voici ici compilés selon les 2 volets en vous en présentant les nouveaux prix pour 2009.

## Hébergement

Voici nos tarifs pour les offres d'hébergement décrites ci-avant.

Packs d'hébergement		
Type	Coût	Détails
Hébergement autonome	20 €/an	1 Go disque, 5 Go trafic, 1BD, 1 accès ftp, 5 mailboxes, 5 listes, 5 domaines
Hébergement assisté	80 €/an	idem hébergement autonome plus la gestion technique de Casini, SpiP ou Wikini
Listes Sympa	30 €/an	1 robot sympa avec 1 Go disque, 5 Go trafic
Mailboxes	5 €/an	1 mailbox de 1 Go et nombre d'alias illimités
Options en plus d'un des packs ci-avant		
Type	Coût	Détail
Assistance logicielle niveau 1	60 €/an	par assistance logicielle supplémentaire de niveau 1 (SpiP, Wikini ou Casiwi)
Assistance logicielle niveau 2	150 €/an	par assistance logicielle supplémentaire de niveau 2 (phpBB, Dolibarr)
Assistance logicielle niveau 3	sur demande	par assistance logicielle supplémentaire de niveau 3
Mailbox	5 €/an	par mailbox de capacité de 1 Go (alias illimités)
Espace disque	15 €	par 20 Go supplémentaire, reportable indéfiniment, ou récupérable par note de crédit l'année suivante
Trafic Internet	15 €	par 20 Go supplémentaire, reportable indéfiniment, ou récupérable par note de crédit l'année suivante
Enregistrement de domaines	20 €/an	par domaine enregistré par Cassiopea, gestion comprise
Gestion de domaines	5 €/an	Audelà des 5 compris dans l'hébergement. Ne concerne que les nom de domaine non enregistré par cassiopea
Base de données	5 €/an	par base de donnée supplémentaire liée à votre compte
Utilisateur ftp ou MySQL	5 €/an	par compte ftp ou MySQL lié à votre compte
Certificat SSL	60 €/an	par certificat configuré et intégré à votre site (hors achat certificat)

## Services

Voici nos tarifs pour les offres de service décrites ci-avant.

Offre de services		
Type	Coût	Détails
Analyse	150€/demi-journée	Analyse de vos besoins et préparation de la mise en œuvre du projet
Graphisme	150€/demi-journée	Création maquette graphique, intégration graphisme dans outil web
Développement	150€/demi-journée	Développement sur mesure de votre application web
Support en présence	150€/demi-journée/mois	Nous nous rendons disponible 1/2 journée par mois, dans vos bureaux, pour faire le point sur l'utilisation de vos outils Internet.
Intervention sur site	50€/heure	Intervention à votre demande dans vos bureaux, le déplacement est compté comme temps de travail.
Intervention à distance	37,5€/heure	Intervention à votre demande par moyens informatique (ex: Skype)

Responsable éditorial: AntoinE